|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ЗВІТ**  **КП "Полтаваелектроавтотранс" щодо роботи зі зверненнями громадян за 2021\_р.** | | | | | | | | | | | | | | |
| №п/п | Класифікатор звернень громадян | За період | | | | | | | | | | | | |
| 1-й квартал | | | 2-й квартал | | | 3-й квартал | | | 4-й квартал | | | Всього за рік |
| Січень | Лютий | Березень | Квітень | Травень | Червень | Липень | Серпень | Вересень | Жовтень | Листопад | Грудень |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | ***9*** | ***10*** | ***11*** | ***12*** | ***13*** | ***14*** | ***15*** |
|  | **Надійшло всього:** | 2 | 6 | 10 | 1 | 5 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 40 |
|  | **За формою надходження** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1,1 | Поштою від заявників | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  |
| 1,2 | На особистому прийомі | - | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | 2 | 2 | 11 |
| 1,3 | Через уповноважену особу | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1,4 | Через органи влади | 2 | 5 | 7 |  | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 |  | 1 | 26 |
| 1,5 | Через засоби масової інформації | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1,6 | Від інших органів, установ, організацій | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.7 | Електронна пошта, телефакс | - | - | 1 | - | - | - | - | 1 | - | - | - | 1 | 3 |
| **2** | **За ознакою надходження** |  | | | | | | | | | | | | |
| 2,1 | Первинне | 1 | 6 | 10 | 1 | 5 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 39 |
| 2,2 | Повторне | - | - | - | - | - | - | - |  | - | - | - | - |  |
| 2,3 | Дублетне | - | - | - | ***-*** | - |  | - | - | - | - | - | - |  |
| 2,4 | Неодноразове | 1 | - | - | - | - | - | - |  | - | - |  |  | 1 |
| 2,5 | Масове | - | - | - | ***-*** | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **3** | **За видами** |  | | | | | | | | | | | | |
| 3,1 | Пропозиції (зауваження) | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | 1 | 2 |
| 3,2 | Заява (клопотання) | 1 | 2 | 1 | - | - | 1 | 2 | - | - | - |  | 1 | 8 |
| 3,3 | Скарга | 1 | 4 | 8 | 1 | 5 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 29 |
| 3,4 | Подяка | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| **5** | **За суб’єктом** |  | | | | | | | | | | | | |
| 5,1 | Індивідуальне | 1 | 5 | 9 | 1 | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 33 |
| 5,2 | Колективне | - | 1 | 1 | - | - | - | 2 | - | - | - |  | - | 4 |
| 5,3 | Анонімне | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 3 |
| **6** | **За типом** |  | | | | | | | | | | | | |
| 6,1 | Телеграма | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6,2 | Лист | 2 | 6 | 10 | 1 | 5 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 40 |
| 6,3 | Усне | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **7** | **За категоріями авторів звернення** |  | | | | | | | | | | | | |
| 7,1 | Учасник війни | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7,2 | Дитина війни | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7,3 | Інвалід Великої Вітчизняної війни | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7,4 | Інвалід війни | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7,5 | Учасник бойових дій | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7,6 | Ветеран праці | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7,7 | Інвалід першої групи | - |  | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | 1 |
| 7,8 | Інвалід другої групи | 1 | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | 2 |
| 7,9 | Інвалід третьої групи | - | - | - | - | - | -- | 1 | - | - | - | - | - | 1 |
| 7,10 | Дитина-інвалід | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7,11 | Одинока мати | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| 7,12 | Мати-героїня | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7,13 | Багатодітна сім’я | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7.14 | Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7.15 | Учасники ліквідації наслідків на ЧАЕС | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7,19 | Дитина | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7,20 | Інші категорії | 1 | 5 | 10 | 1 | 5 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 35 |
| **8** | **За соцстаном авторів звернень** |  | | | | | | | | | | | | |
| 8,1 | Пенсіонер | - | - | 1 | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | 1 | 1 | 8 |
| 8,2 | Робітник | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8,3 | Селянин | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8,4 | Працівник бюджетної сфери | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8,5 | Державний службовець | - | - | - | - | - | - |  | - | - | - | - | - | - |
| 8,6 | Військовослужбовець | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8,7 | Підприємець | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8,8 | Безробітний | - | - | - | - |  | - | - |  | - | - | - | - | - |
| 8,9 | Учень, студент | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8,10 | Службовець релігійної організації | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8.11 | Особа,що позбавлена волі; особа воля якої обмежена | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8,12 | Інші | 2 | 6 | 9 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | - | 1 | 1 | 3 | 32 |
| **9** | **За результатом розгляду** |  | | | | | | | | | | | | |
| 9,1 | Вирішено позитивно | 1 | - | 1 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | 1 | 5 |
| 9,2 | Відмовлено у задоволенні | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 9,3 | Дано роз’яснення | 1 | 6 | 9 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 35 |
|  | Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5і7 Закону України "Про звернення громадян" |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9,4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 9,5 | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до ст.7 Закону України "Про звернення громадян" |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 9,6 | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8і17 Закону України "Про звернення громадян" |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

Завідувач канцелярії С.Вітер