



777

ДОГОВІР № 295398918806

про надання телекомунікаційних послуг

номер особового рахунку Абонента в ПрАТ «ВФ Україна» - 295398918806

м. Полтава

« 21 » листопада 2017 р.

ПрАТ «ВФ Україна», що надалі іменується Оператор, в особі Реутенко Ю.В., що діє на підставі Довіреності № 0483117 від __.11.2017 р., з одного боку та управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконавчого комітету Полтавської міської ради, що надалі іменується Абонент, в особі начальника управління Леонова В.М., що діє на підставі положення, з другого боку, названі разом в подальшому Сторони, уклали цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі - Договір) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. У відповідності до умов даного Договору Абонент замовляє та оплачує, а Оператор надає на тарифній основі телекомунікаційні Послуги (надалі - Послуги) згідно відповідних ліцензій.
- 1.2. Абонент надає свою згоду на отримання інформації щодо тарифів та послуг Оператора на адресу електронної пошти uns@rada-poltava.gov.ua
- 1.3. Оператор забезпечує підключення Абонента до телекомунікаційної мережі, технічне обслуговування та надає Послуги.
- 1.4. Види Послуг, які надаються та до яких забезпечується Абонентом доступ, обираються Абонентом та визначаються в Угодах про надання послуг (надалі Угоди), які є невід'ємною частиною цього Договору.
- 1.5. Порядок та умови надання Послуг встановлюються згідно Угод та чинного законодавства, визначаються Умовами користування відповідною послугою Оператора, які є невід'ємною частиною цього Договору та Угод (Умови користування відповідною послугою додаються).
- 1.6. Фактичне отримання Абонентом обумовлених в Угодах тієї чи іншої послуги, означає, що така послуга була замовлена Абонентом.
- 1.7. Надання послуг розпочинається після внесення Абонентом на підставі відповідного рахунку Оператора повної суми завдатку та його зарахування на особовий рахунок Абонента.

2. ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

- 2.1. Забезпечити підтримку робочого стану телекомунікаційної мережі, організувати її технічне обслуговування.
- 2.2. Надавати послуги Абоненту згідно з цим Договором, Угодами, Умовами користування мережами зв'язку Оператора.
- 2.3. Повідомляти Абонента про зміну тарифів або тарифних планів, що встановлюються самостійно Оператором, шляхом оприлюднення у ЗМІ або на сайті Оператора, не пізніше за сім календарних днів до їх зміни.
- 2.4. Надавати безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж для виклику номерами спецслужб: 101, 102, 103, 104, 112.
- 2.5. Оператор має інші обов'язки відповідно до законодавства.

3. ОПЕРАТОР МАЄ ПРАВО

- 3.1. У разі невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором та Угодами, та Умов користування відповідною послугою, в тому числі при неоплаті заборгованості протягом 10 днів після настання строку, зазначеного у повідомленні, яке відправляється Абонентові, тимчасово припинити надання Послуг та/або розірвати даний Договір в односторонньому порядку, попередньо повідомивши про це Абонента.
- 3.2. У разі неповідомлення Абонентом інформації щодо наступних відомостей: про зміну назви, місцезнаходження, контактного телефону, факсу, банківських та/або податкових реквізитів, зміну керівника підприємства, припинення діяльності чи банкрутство Абонента в 10-ти денний строк Оператор, при необхідності, тимчасово призупиняє надання послуг та/або самостійно вносить зміни до реквізитів Абонента наявних у Оператора, попередньо повідомивши про це Абонента. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані вище обставини та/або відомості, передані Оператором Абоненту повідомлення, рахунки та документи вважаються отриманими Абонентом. Абонент не звільняється від оплати Послуг, наданих Оператором, відповідно до виставлених Абоненту рахунків, у разі їх неотримання Абонентом.
- 3.3. Оператор має право внести зміни до своїх реквізитів, повідомивши про це Абонента.

- 3.4. У разі вчинення Абонентом протиправних дій, що призвели до порушення діяльності Оператора, без попередження припинити дію даного Договору.
- 3.5. Застосувати до Абонента, який має заборгованість по наданим Послугам, та/чи яким порушено законодавство у сфері телекомунікацій, передбачені чинним законодавством заходи щодо стягнення такої заборгованості, а саме:
- повідомити Абонента про необхідність погашення заборгованості;
 - нарахувати пеню;
 - нарахувати договірну санкцію, якщо це передбачено Угодами;
 - призупинити та припинити надання телекомунікаційних послуг;
 - розірвати в односторонньому порядку договір з таким Абонентом;
 - стягнути заборгованість, що утворилася, у судовому порядку.
- 3.6. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

4. ОBOB'ЯЗКИ АBOHEHTA

- 4.1. Користуватись телекомунікаційними послугами у повній відповідності до умов цього Договору та Угод.
- 4.2. Без погодження з Оператором не передавати права та обов'язки за цим Договором іншим юридичним чи фізичним особам, не використовувати Послуги для надання їх третім особам.
- 4.3. Сплачувати авансові внески до моменту фактичного використання раніше внесеного авансу та своєчасно сплачувати рахунки. Абонент повинен сплатити рахунок за надані послуги не пізніше 15 числа місяця, наступного за розрахунковим.
- 4.4. В 10- ти денний строк повідомляти Оператора про зміну назви, місцезнаходження, контактного телефону, факсу, банківських та/або податкових реквізитів, зміну керівника підприємства, припинення діяльності, банкрутство або будь-які інші зміни, пов'язанні з наданням Послуг.
- 4.5. У разі неодержання рахунків до 15 числа місяця, наступного за розрахунком, звернутися до Оператора для одержання інформації щодо подальших розрахунків.
- 4.6. Контролювати наявність на своєму Особовому рахунку достатньої мінімальної суми коштів для можливості отримувати Послуги та проводити звітку з метою уточнення сум, внесених авансовим платежем.
- 4.7. Систематично перевіряти інформацію, розміщену на сайті Оператора.
- 4.8. Абонент має інші обов'язки відповідно до законодавства.

5. АBOHEHT МАЄ ПPABO

- 5.1. Отримувати безоплатну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг.
- 5.2. Внести більшу суму авансу, ніж та, що передбачена тарифами оператора.
- 5.3. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору та/або Угод, письмово попередивши про це Оператора за 7 календарних днів до припинення користування послугами після виконання умов, визначених п.9.3. Договору.
- 5.4. Брати участь в акціях, інших спеціальних заходах Оператора, що проводяться для Абонентів. Умови акцій, інших спеціальних заходів доводять до відома Абонента за допомогою сайту Оператора або іншим способом.
- 5.5. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

6. ПOРЯДОК PОЗPАХУHKІB

- 6.1. Надання замовлених Абонентом послуг здійснюється на умовах попередньої (авансової) оплати та/або наступної оплати (кредит) згідно з тарифами Оператора, які є невід'ємною частиною цього Договору (тарифи додаються). Розрахунковим періодом є поточний календарний місяць. Кожному Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі чого здійснюються розрахунки за надані послуги за всіма наявними у Абонента номерами телефонів. В окремих випадках Оператор може надавати декілька особових рахунків.
- 6.2. Під час здійснення оплати послуг з надсиланням рахунків Оператор за кожний розрахунковий період безоплатно надсилає на адресу електронної пошти Абонента uns@rada-poltava.gov.ua рахунок для оплати послуг.
- 6.3. Розрахунки за надані послуги та авансові внески Абонент сплачує будь-яким доступним способом відповідно до законодавства. За наявності авансу рахунки повинні бути сплаченими в строк до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим, але в будь-якому разі до моменту фактичного використання авансу.
- 6.4. Вартість тарифного плану (додаткового пакету послуг) нараховується незалежно від факту отримання послуг у розрахунковому періоді.
- 6.5. Абонент самостійно відповідає за правильність та своєчасність здійснених ним оплат.
- 6.6. Кінцевий розрахунок здійснюється у строк, що не перевищує 30 (тридцять) календарних днів з моменту письмового звернення Абонента щодо розірвання Договору.

7. ФOPC-MAЖOP

- 7.1. Сторони звільняються від відповідальності у випадку настання обставин непереборної сили. Під непереборною силою маються на увазі надзвичайні або невідворотні зовнішні події, які неможливо

передбачити та запобігти, а саме: воєнні дії, стихійні природні нещастя, пожежі, катастрофи, аварії та інші події, які безпосередньо перешкоджають, унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань або призводять до псування (втрати майна), безпосередньо пов'язаного з виконанням даного Договору та не викликані навмисними діями чи бездіяльністю співробітників Сторін, чи сторонніх осіб.

- 7.2. Сторона, що потрапила під вплив форс-мажорних обставин, зазначених в пункті 7.1. цього Договору, і як наслідок не виконує зобов'язання згідно з цим Договором, повинна терміново (не пізніше 5 (п'яти) днів з моменту їх настання) повідомити про це іншу Сторону шляхом надсилання рекомендованого листа і надавши відповідні докази. Несвоєчасне повідомлення про форс-мажорні обставини позбавляє іншу Сторону права звільнення від виконання зобов'язань цієї Угоди.
- 7.3. Обставини форс-мажору, визначені цим розділом, повинні бути підтверджені довідкою Торгово-промислової палати України.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 8.1. У разі порушення умов цього Договору та Угод, які є невід'ємною частиною цього Договору, винна сторона несе відповідальність згідно з умовами Договору, Угод та чинного законодавства.
- 8.2. У випадку виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу телекомунікаційної мережі Оператора, Абонент відшкодовує завдані збитки та сплачує штраф у розмірі вартості спожитого об'єму послуг за місяць, в якому виявлено це втручання.
- 8.3. У разі невиконання або несвоєчасного виконання Абонентом грошових зобов'язань, включаючи затримку з оплати за надані Послуги понад встановлений термін, Абонент сплачує Оператору пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня.
- 8.4. У разі порушення Абонентом умов п. 9.3. Договору, завдаток або частина завдатку, що невикористана Абонентом до моменту дострокового припинення договору за його ініціативою, залишається у Оператора.

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 9.1. Цей Договір набуває чинності з дати підписання.
- 9.2. Строк даного Договору складає один рік з набуття ним чинності, якщо інше не передбачене пов'язаними з цим Договором, Угодами.
- 9.3. Сторони не можуть в односторонньому порядку достроково припинити дію Договору до моменту повного використання грошової суми, визначеною завдатком.
- 9.4. Договір припиняється, якщо Абонент має несплачені рахунки і не погасив наявну заборгованість протягом 10 днів після настання строку, зазначеного у повідомленні, яке відправляється Абоненту, а також у випадках, передбачених Умовами користування.
- 9.5. Якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку Договору жодна із Сторін письмово не заявить про намір розірвати Договір, він вважається продовженим (продлонгованим) ще на один календарний рік на таких самих умовах. Така пролонгація строку даного Договору можлива без обмеження терміну.
- 9.6. Даний Договір залишається у силі у випадку змін реквізитів Сторін, змін їх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, змінами власника тощо.
- 9.7. Розірвання Договору може бути з письмової згоди Сторін, чи в інших випадках, передбачених цим Договором та Угодами, у відповідності до порядку, передбаченого цим Договором та чинним законодавством України.
- 9.8. Розірвання Договору означає автоматичне припинення дії всіх Угод до нього.
- 9.9. Припинення дії Угод до цього Договору не обов'язково означає припинення дії Договору.
- 9.10. Кожна зі Сторін може достроково припинити дію Договору або Угод, письмово попередивши про це іншу Сторону за 7 календарних днів.

10. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

- 10.1. Усі суперечки та розбіжності, пов'язані з виконанням умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів та/чи обміну листами.
- 10.2. Порядок і терміни розгляду заяв та скарг Абонентів розглядаються згідно законодавства України.
- 10.3. Суперечки та розбіжності, які не вдалось врегулювати шляхом переговорів, розглядаються у відповідності до чинного законодавства України.

11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 11.1. Сторони домовились, що будь-які відомості, що стали відомі сторонам під час укладання, виконання змін чи припинення Договору становлять конфіденційну інформацію і не можуть бути розголошені без попереднього письмового погодження з іншою Стороною протягом всього строку дії Договору і 5 років після його закінчення, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством. Сторони погоджуються, що без попереднього письмового дозволу інформація може надаватися структурним підрозділам або філіям Сторін в обсязі, необхідному для виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.
- 11.2. Вищезазначені положення не мають відношення до жодної інформації, яка:

- а) отримана законно одержувачем від будь-якої третьої особи;
- б) вже стала законно відомою одержувачу на дату розголошення;
- в) є загально відомою;
- г) стосується інформації про заборгованість Абонента по грошовим зобов'язанням перед Оператором за даним Договором та Угодами до нього, що перевищує 30 (тридцять) календарних днів з дати виставлення рахунку(ів) за надані телекомунікаційні послуги.

12. ІНШІ УМОВИ

- 12.1. Внесення змін чи/та доповнень до Договору може бути здійснене Сторонами тільки в письмовому вигляді у відповідності до порядку, передбаченого чинним законодавством України. Одностороння зміна умов чи відмова виконувати умови Договору є неприпустимою, за винятків випадків, передбачених цим Договором та Угодами до нього.
- 12.2. Договір складений українською мовою у двох автентичних примірниках (по примірнику для кожної із сторін), кожний з яких має однакову юридичну силу.
- 12.3. Всі заголовки цього Договору не повинні братися до уваги при інтерпретації положень цього Договору.
- 12.4. До відносин між Оператором та Абонентом, які прямо не врегульовані цим договором, застосовується відповідне законодавство України.
- 12.5. Укладаючи договір Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору/Угод до нього та Умов користування, затверджених Оператором та оприлюднених на офіційному сайті Оператора.
- 12.6. Підписуючи цей договір Абонент надає згоду на обробку його персональних даних та/або передачу третім особам для цілей, пов'язаних з наданням та отриманням телекомунікаційних послуг, обслуговуванням абонентів та супроводженням технологічних чи інших процесів Оператора, а також підтверджує, що попереджений про їх внесення до баз персональних даних Оператора та про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані. Оператор вправі здійснювати обробку персональних даних як самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних.
- 12.7. Оператор підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних умовах за ставкою, згідно чинного законодавства.
- 12.8. Абонент має / не має (необхідне підкреслити) статус платника податку на прибуток підприємства
- 12.9. За рішенням НКРЗ №365 ПрАТ «ВФ Україна» внесено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.
- 12.10. Своім підписом Абонент підтверджує правильність заповнених ним відомостей та ознайомлений з тарифами Оператора, Умовами користування, з положенням законодавства в сфері телекомунікацій, а саме: Закон України «Про телекомунікації», Постанова № 295 від 11.04.2012р. Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Основні вимоги до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ від 29.11.2012 р. №624.

13. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ

Оператор:

ПрАТ «ВФ Україна»

Адреса:

01601, Україна, Київ, вул. Лейпцизька, 15

ЄДРПОУ 14333937

Банк АТ "Райффайзен Банк Аваль"

МФО 380805

Р/р 26007343989211

Інд. податковий номер 143339326658

Абонент:

Управління з питань НС та ЦЗН

Адреса: Україна, 36000, м.Полтава,

Вул. Соборності 36

ЄДРПОУ 24548168

Р/р 35416049689

в УДКСУ України в Полтавській обл..

МФО 831019

Інд. податковий номер _____

Реутенко Ю.В.
Експерт по роботі з КА

(дата)
М.П.

Леонов В.М.
Начальник управління

(дата)
М.П.

