

ТОВ "ОБЛІКСОФТ"

ДОГОВІР № 1540 на надання послуг із супроводу програмного продукту "М.Е. DOC" Модуль "М.Е.DOC Звітність"

м. Полтава

" 10 " 09 20 18 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ОБЛІКСОФТ" іменоване надалі Виконавець, в особі директора Перцюха Олександра Олександровича, що діє на підставі Статуту товариства, та Управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконавчого комітету Полтавської міської ради, іменований надалі "Замовник", в особі начальника Леоненко В.М., діючого на підставі повноважень з іншого боку, уклали даний Договір (далі за текстом – Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Замовник доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання з постачання пакетів оновлення (компонент) до комп'ютерної програми "М.Е.DOC" Модуль "М.Е.DOC Звітність" з правом використання (далі - Продукт).
- 1.2. Системний супровід й обслуговування Продукту здійснюється відповідно до варіанта супроводу «Мінімальне обслуговування» (Додаток №1 до даного Договору, п. 2.2.1)".

2. ВАРТІСТЬ ДОГОВОРУ

- 2.1. Вартість послуг за даним Договором становить 1 500.00 грн.

Одна тисяча п'ятсот гривень 00 копійок

Вартість робіт і послуг, не передбачених Додатком №1 до Договору, є договірною, а оплата за додаткові послуги здійснюється на підставі рахунків-фактур, які виставляє Виконавець.

3. УМОВИ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

Оплата за даним Договором проводиться у національній валюті України, на підставі актів виконаних

- 3.1. робіт,
шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця в 10-ти денний термін з дати підписання.

4. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

- 4.1. Виконавець зобов'язується на вимогу Замовника надавати консультативну допомогу Замовникові відповідно до варіанта обслуговування.
- 4.2. Виконавець проводить роботи за дійсним Договором відповідно до варіанта обслуговування.
- 4.3. Виконавець виділяє одного відповідального співробітника для виконання робіт за Договором.

5. ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

- 5.1. Замовник вчасно оплачує роботу Виконавця в розмірі та у строки, передбачені в п. 2 і п. 3.
- 5.2. Замовник забезпечує Виконавцеві вільний доступ до комп'ютерів для роботи з Продуктом.
- 5.3. Замовник виділяє одного або декількох відповідальних співробітників для роботи з Продуктом.
- 5.4. Замовник забезпечує антивірусний захист ПЕОМ, на яких встановлено Продукт.
- 5.5. Замовник здійснює щотижневе збереження архівної копії баз даних Продукту.
- 5.6. Замовник щоденно перевіряє цілісність накопичувача на жорсткому диску робочого місця (системними засобами).

6. ЗДАВАННЯ-ПРИЙНЯТТЯ РОБІТ

- 6.1. Виконання робіт завершується підписанням акта про приймання виконаних робіт.

7. ЗБЕРЕЖЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ІНФОРМАЦІЇ

Виконавець усвідомлює, що деякі дані, надавані йому Замовником для виконання робіт з даного

- 7.1. Договору,
можуть містити конфіденційну інформацію. Виконавець зобов'язується захищати цю конфіденційну інформацію так само, як він захищає свою власну подібну інформацію.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 8.1. У випадку збою в роботі Продукту, що відбувся з вини Виконавця, роботи з відновлення функціонування Продукту виконуються засобами й за рахунок Виконавця.
- 8.2. У випадку збою в роботі Продукту, що відбувся з вини Замовника, роботи з відновлення функціонування

гу, за бажанням Замовника, виконуються засобами Виконавця за рахунок Замовника.

Виконавець не несе відповідальності за будь-які збої в роботі Продукту, руйнування цілісності даних, викликані збоєм роботи мережевого, апаратного чи програмного забезпечення.

Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної чинності («форс-мажор»), що виникли після укладання даного Договору. «Форс-мажор» автоматично продовжує строк виконання зобов'язань на весь період його дії й ліквідації наслідків. Про настання «форс-мажору» сторони повинні інформувати одна одну негайно.

8.5. За невиконання або неналежне виконання умов даного Договору Виконавець сплачує Замовнику пеню у розмірі 0,1% облікової ставки Національного банку України, що діяла у період за який нараховується пеня.

8.6. у За несвоєчасну сплату Замовник сплачує Виконавцю пеню в розмірі 0,1% облікової ставки НБУ, що діяла у період за який нараховується пеня.

9. ТЕРМІНИ Й ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Даний Договір набуває чинності з моменту підписання й діє до

9.2. Договір складений у двох примірниках, які мають однакову силу.

9.3. Всі додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною. Всі зміни й доповнення до Договору повинні бути зроблені в письмовій формі й підписані уповноваженими представниками обох сторін.

9.4. Виконавець є платником єдиного податку на прибуток за ставкою 5%, та не є платником ПДВ.

9.5. У всьому, що не передбачено даним Договором, сторони керуються законодавством України.

10. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ Й РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ОБЛІКСОФТ",
код за ЄДРПОУ 21054000, тел.: 64-84-00,
п/р 26008363602001, у банку ПАТ
"ПРИВАТБАНК", м.Полтава, МФО 331401,
Україна, 36039, Полтавська обл., м.Полтава,
вул.Олеся Гончара, буд. № 19А, оф.301

Управління з питань надзвичайних ситуацій та
цивільного захисту населення виконавчого комітету
Полтавської міської ради
код за ЄДРПОУ 24548168
вул. Соборності, буд. 36
м. Полтава
36000



/Перцюх О.О./



/В. Леоніс/

Варіанти супроводу програмного комплексу підготовки звітності "М.Е. DOC" Модуль "М.Е.DOC Звітність"

1. Загальні положення

Підтримкою забезпечуються тільки зареєстровані користувачі програмного забезпечення «М.Е. DOC» Модуль "М.Е.DOC Звітність".

Зареєстровані користувачі забезпечуються супроводом програми протягом дії строку ліцензії. Після закінчення строку ліцензії супровід не надається. Зареєстровані користувачі мають право перейти на будь-який з видів супроводу. Якщо користувач не перейшов ні на один з видів платного супроводу („СТАНДАРТНЕ” чи „ЛЮКС”), оплата за послуги стягується по факту виконання робіт.

ТОВ «ОБЛІКСОФТ» несе зобов'язання при виникненні помилок або збоїв тільки в програмі «М.Е. DOC» Модуль "М.Е.DOC Звітність". При виникненні помилок у роботі системи Windows прохання звертатися у фірму Microsoft або у фірму, у якої було придбано ліцензію на системне програмне забезпечення Windows.

При зверненні до служби підтримки ТОВ «ОБЛІКСОФТ» користувач повинен назвати своє ім'я, назву організації (на яку зареєстрована програма), варіант супроводу, а також номер версії Продукту, установленої на комп'ютері. А при необхідності - характеристики комп'ютера, включаючи встановлене мережеве програмне забезпечення, встановлену операційну систему, точний текст повідомлень, виведених програмою на екран, описати поведінку поведіння програми й свої дії безпосередньо перед виникненням помилки.

Незареєстровані користувачі підтримкою не забезпечуються!

Тел. лінії консультацій: 694-915. Час роботи: з 8:00 до 17:00 щодня, крім суботи й неділі

2. Варіанти супроводу

Мінімальне обслуговування.

Здійснюється протягом дії строку ліцензії й містить у собі наступні послуги:

- отримання електронного дистрибутива комп'ютерної програми «М.Е.DOC» Модуль "М.Е.DOC Звітність";
- підтримка актуальності комп'ютерної програми «М.Е.DOC» Модуль "М.Е.DOC Звітність" згідно чинного законодавства України;
- отримання пакетів оновлень комп'ютерної програми «М.Е.DOC» Модуль "М.Е.DOC Звітність" з сайту компанії або в офісі виконавця на носій користувача;
- отримання телефонних консультацій гарячої лінії виконавця.

Усі вище перераховані варіанти обслуговування передбачають обслуговування Продукту на одному робочому місці (комп'ютері) Замовника.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ОБЛІКСОФТ",
код за ЄДРПОУ 21054000, тел.: 64-84-00,
п/р 26008363602001, у банку ПАТ
"ПРИВАТБАНК", м.Полтава, МФО 331401,
Україна, 36039, Полтавська обл., м.Полтава,
вул.Олеся Гончара, буд. № 19А, оф.301

Управління з питань надзвичайних ситуацій та
цивільного захисту населення виконавчого комітету
Полтавської міської ради
код за ЄДРПОУ 24548168
вул. Соборності, буд. 36
м. Полтава
36000



Перцюх О.О./



В. Леонів